

SIRONIC Informatikai Megoldások

Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató

Hatályos: 2026. 04. 19.

Verzió: 1.0

1. Az adatkezelő adatai

Cégnév	Skoda Dávid András EV
Weboldal	https://sironic.eu
E-mail cím	hello@sironic.hu
Tevékenység	Informatikai szolgáltatások, tanácsadás, IT-támogatás
GDPR szerepkör	Adatkezelő (Controller) – az EU 2016/679 rendelet (GDPR) 4. cikk (7) bekezdése értelmében

Jelen tájékoztató célja, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseivel összhangban teljes körű tájékoztatást nyújtson a Sironic weboldalának (<https://sironic.hu>) látogatói és felhasználói részére a személyes adatok kezeléséről.

2. Értelmező rendelkezések

A jelen tájékoztatóban használt fogalmak a GDPR 4. cikke szerinti jelentéssel bírnak. A legfontosabb fogalmak:

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ.

Adatkezelés: a személyes adatokon végzett bármely művelet, pl. gyűjtés, rögzítés, tárolás, továbbítás, törlés.

Érintett: az a természetes személy, akinek személyes adatait kezelik.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, konkrét, tájékozott és egyértelmű kinyilvánítása.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

3. Az adatkezelési tevékenységek részletes ismertetése

3.1. Kapcsolatfelvételi űrlap

A weboldalon elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezeli:

- Teljes név (kötelező)
- E-mail cím (kötelező)
- Telefonszám (opcionális)
- Cég neve (opcionális)
- Az üzenet szabad szöveges tartalma

Adatkezelés célja	Kapcsolattartás, a beérkező kérdések és ajánlatkéresek megválaszolása.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: az érintett kérésére tett, szerződéskötést megelőző lépések végrehajtása; másodlagosan az érintett önkéntes hozzájárulása [6. cikk (1) bek. a) pont].
Adatok tárolása	Az adatok e-mail formátumban a Sironic levelezőrendszerébe (hello@sironic.hu) kerülnek továbbításra és ott tárolódnak. Különálló ügyfél-adatbázisban nem kerülnek rögzítésre.
Megőrzési idő	A válaszadáshoz szükséges ideig, illetve – amennyiben üzleti kapcsolat létesül – a kapcsolat megszűnésétől számított 5 évig, a Ptk. általános elévülési idejére tekintettel.
Adattovábbítás	A rendszer az érintett megadott e-mail-címére automatikus visszaigazoló levelet küld. Az adatok harmadik félnek nem kerülnek továbbításra, kivéve az e-mail szolgáltató, mint adatfeldolgozó.

3.2. IT Felmérési (Intelligens) Űrlap

Az IT felmérési űrlapon az Adatkezelő az alábbi személyes és üzleti adatokat kezeli:

- Kapcsolattartó neve
- Cégnév
- E-mail cím
- Telefonszám
- Megye és város
- Az informatikai infrastruktúrára vonatkozó adatok (géppark mérete, internet-sebesség, IT-problémák szabad szöveges leírása)

Adatkezelés célja	Árajánlat készítése, az ügyfél informatikai szolgáltatási igényeinek felmérése (előszerződéses, pre-sales tevékenység).
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: az érintett kérésére tett, szerződéskötést megelőző lépések végrehajtása.
Adatok tárolása	Az adatok kizárólag e-mail formátumban a Sironic levelezőrendszerében tárolódnak. Különálló adatbázisban nem kerülnek rögzítésre.
Megőrzési idő	Az árajánlat érvényességének ideje alatt, eredményes szerződéskötés esetén a szerződéses jogviszony fennállása alatt és megszűnésétől számított 5 évig; eredménytelen ajánlatadás esetén az ajánlat elküldésétől számított 1 évig.
Adattovábbítás	A rendszer az érintett e-mail-címére becsült árajánlatot tartalmazó visszaigazolást küld. Az adatok harmadik félnek nem kerülnek továbbításra, kivéve az e-mail szolgáltató adatfeldolgozó minőségben.

3.3. Hibabejelentő Űrlap

A hibabejelentő (support) űrlapon az Adatkezelő az alábbi adatokat kezeli:

- Teljes név
- Cégnév
- E-mail cím
- Telefonszám
- Szerződéses ügyfél-e (igen/nem jellegű státuszadat)
- A hiba részletes szabad szöveges leírása
- Opcionálisan feltöltött fájl melléklet (pl. képernyőkép, hibanaapló)

Adatkezelés célja	Műszaki segítségnyújtás, ügyfél-támogatás (support), a szerződésben vállalt informatikai feladatok teljesítése.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: szerződés teljesítése (szerződéses ügyfelek esetén); illetve c) pont: jogi kötelezettség teljesítése, amennyiben a hibaelhárítás jogszabályi kötelezettséggel is összefügg.
Adatok tárolása	Az adatok és a feltöltött fájl melléletek (Base64 kódolással csatolt állományként) a Sironic levelezőrendszerében tárolódnak. A webszerveren szervertárhoz nem kerülnek mentésre. Minden bejelentéshez egyedi azonosító (Ticket ID) generálódik.
Megőrzési idő	A hiba elhárításához szükséges ideig, de legalább a szerződéses jogviszony fennállásáig és megszűnésétől számított 5 évig, a szerződéses igények elévülési idejére figyelemmel.
Adattovábbítás	A Ticket ID-t tartalmazó visszaigazolás az érintett e-mail-címére kerül megküldésre. Az adatok harmadik félnek nem kerülnek továbbításra, kivéve az e-mail szolgáltató adatfeldolgozó minőségben.

3.4. Webszervernaplózás (technikai adatok)

A weboldalt üzemeltető tárhelyszolgáltató, valamint a Next.js-alapú webszerver és az e-mail-szerver technikai üzemeltetési és biztonsági célból naplózza az alábbi adatokat:

- A látogatók IP-címe
- A webszerverre érkező HTTP/HTTPS kérések időpontja
- A lekért URL-ek és az alkalmazott protokoll
- A visszaküldött HTTP-állapotkód

Adatkezelés célja	IT-biztonsági megfigyelés, kibervédelmi feladatok ellátása, hibaelhárítás, a weboldal rendelkezésre állásának biztosítása.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: az Adatkezelő jogos érdeke (IT-biztonság és rendszerintegritás fenntartása).
Adatok tárolása	A naplófájlok a tárhelyszolgáltató rendszerén tárolódnak; a Sironic azokhoz csak szükség esetén (incidens, hibaelhárítás) fér hozzá.

Megőrzési idő	Legfeljebb 90 nap, ezt követően automatikusan törlésre kerülnek, hacsak konkrét incidensvizsgálat indokoltá nem teszi a hosszabb megőrzést.
Adattovábbítás	A naplóadatokhoz kizárólag az Adatkezelő és a tárhelyszolgáltató (adatfeldolgozó minőségben) fér hozzá.

4. Sütik (Cookie-k) és hasonló technológiák

A weboldal a felhasználói élmény javítása és statisztikai célok érdekében sütiket (cookie-kat), valamint böngésző helyi tárolást (localStorage) alkalmaz. Az alábbiakban részletezett sütik kerülnek alkalmazásra:

Süti / Tárhely neve	Típus	Megőrzési idő	Cél
_ga, _gid, _ga_* (Google Analytics)	Statisztikai (harmadik fél)	2 év / 24 óra	Az oldalon töltött munkamenet és a látogatói viselkedés anonimizált mérése.
sironic_cookie_consent (localStorage)	Funkcionális	Munkamenet végéig / böngészőtörlésig	Rögzíti, hogy a látogató elfogadta-e az összes sütit, vagy csak a szükségeseket választotta.
NEXT_LOCALE	Szükséges (technikai)	1 év	Megjegyzi a felhasználó által választott oldalnyelvet (hu / en). Személyes adatot nem tartalmaz.

A Google Analytics a Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) szolgáltatása. A Google Analytics sütijei kizárólag az érintett hozzájárulása esetén kerülnek elhelyezésre. A Google adatvédelmi irányelveiről bővebb információ a <https://policies.google.com/privacy> oldalon érhető el.

Az érintett a süttel kapcsolatos preferenciáit az oldal alján megjelenő sütikezelő sávon keresztül bármikor módosíthatja, illetve a szükséges sütikén kívül minden sütit visszautasíthat. A szükséges (technikai) sütik az oldal alapvető működéséhez elengedhetetlenek, azok letiltása az oldal helyes megjelenítését akadályozhatja.

5. Adatfeldolgozók és harmadik felek

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe; az adatfeldolgozók önállóan nem jogosultak személyes adatokat kezelni:

E-mail szolgáltató	Az Adatkezelő által üzemeltetett e-mail-fiók (hello@sironic.hu) tárhelyszolgáltatója – az e-mail-formátumban tárolt adatok fizikai tárolója.
Tárhelyszolgáltató	A weboldalt üzemeltető Next.js-szerver és a hozzá tartozó infrastruktúra üzemeltetője – webszervernaplók technikai tárolója.
Google LLC	A Google Analytics statisztikai és marketing célú sütijei révén anonimizált böngészési adatokat dolgoz fel. Adatkezelési jogalap: az érintett hozzájárulása. Az EU–USA adattovábbítás az EU

Bizottság által jóváhagyott standardszerződéses záradékokon alapul.

Az Adatkezelő minden adatfeldolgozóval írásbeli adatfeldolgozói megállapodást köt, biztosítva a GDPR 28. cikkének megfelelő garanciákat.

6. Adattovábbítás harmadik országba

A Google Analytics igénybevételével összefüggésben személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívülre, az Amerikai Egyesült Államokba kerülhetnek továbbításra a Google LLC részére. Az adattovábbítás jogalapját az Európai Bizottság által jóváhagyott, a GDPR 46. cikk (2) bekezdés c) pontja szerinti standardszerződéses záradékok képezik. Az érintett az analitikai sütik hozzájárulásának visszavonásával megakadályozhatja az e célú adattovábbítást.

7. Az érintett jogai

A GDPR III. fejezete értelmében az érintett az alábbi jogokat gyakorolhatja személyes adatainak kezelésével kapcsolatban:

Hozzáférés joga (GDPR 15. cikk): Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon, kezelik-e személyes adatait, és ha igen, az adatokhoz másolatot kérhet.

Helyesbítés joga (GDPR 16. cikk): Az érintett kérheti a pontatlan személyes adatainak helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését.

Törlés joga ("elfeledtetéshez való jog") (GDPR 17. cikk): Az érintett kérheti személyes adatainak törlését, amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, hozzájárulását visszavonta, vagy jogellenes adatkezelés valósult meg.

Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk): Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását (pl. pontosság vitatása esetén, vagy tiltakozás benyújtásakor).

Adathordozhatóság joga (GDPR 20. cikk): Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és automatizáltan történik, az érintett kérheti az adatok strukturált, géppel olvasható formátumban történő kiadását.

Tiltakozás joga (GDPR 21. cikk): Az érintett jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen. Ez különösen vonatkozik a webservernaplózásra, ahol az adatkezelés jogalapja a jogos érdek.

Hozzájárulás visszavonásának joga: Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul (pl. analitikai sütik), a hozzájárulás bármikor visszavonható anélkül, hogy ez a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét érintené.

Az érintett jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet az Adatkezelő a hello@sironic.hu e-mail-címre küldött megkereséssel nyújthatja be. Az Adatkezelő a kérelemre a GDPR 12. cikke szerint, indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb egy hónapon belül válaszol.

8. Panasz benyújtásának joga – felügyeleti hatóság

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy a személyes adatainak kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit, az alábbi felügyeleti hatósághoz nyújthat be panaszt:

Hatóság neve	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon	+36 (1) 391-1400
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Weboldal	https://www.naih.hu

A panasz benyújtásának joga nem érinti az érintett azon jogát, hogy bírósági jogorvoslatot keressen az Adatkezelővel vagy adatfeldolgozóval szemben (GDPR 79. cikk).

9. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a GDPR 32. cikkével összhangban a kockázat mértékének megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok biztonságának biztosítása érdekében, különösen:

- A weboldalon az adatátvitel HTTPS-protokollon keresztül, TLS-titkosítással valósul meg.
- A feltöltött fájl mellékletek Base64 kódolással, hagyományos e-mail csatolmányként kerülnek továbbításra, a webszerveren nem tárolódnak.
- Az e-mail kommunikáció jelszóval védett levelezőrendszeren keresztül zajlik.
- A webszervernaplók hozzáférése az Adatkezelőre és a tárhelyszolgáltatóra korlátozódik.
- Az Adatkezelő törekszik az adattakarékosság elvének betartására: kizárólag a célhoz szükséges adatokat gyűjti.

Az Adatkezelő felhívja a figyelmet, hogy az e-mail-alapú kommunikáció inherens biztonsági kockázatokkal járhat. Az érintett tudomásul veszi, hogy az adatok e-mail-en történő megadásával ezeket a kockázatokat elfogadja.

10. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépéséről az érintetteket a weboldalon keresztül tájékoztatja. A folyamatos tájékozottság érdekében javasoljuk a tájékoztató rendszeres áttekintését.

Jelen tájékoztató hatályba lépésének dátuma: 2026. 04. 19.

11. Kapcsolat

Adatvédelmi kérdésekkel, kérelmekkel az alábbi elérhetőségen lehet az Adatkezelőhöz fordulni:

E-mail	hello@sironic.hu
Weboldal	https://sironic.hu
Tárgy ajánlott megjelölése	"Adatvédelmi kérelem" – a gyorsabb ügyintézés érdekében

Az Adatkezelő az Infotv. 25/H. § értelmében tájékoztatja az érintetteket, hogy adatvédelmi tisztviselő kijelölése a GDPR 37. cikke alapján nem kötelező, az Adatkezelő tevékenysége vonatkozásában nem szükséges.